

Política de asistencia financiera - Resumen en lenguaje sencillo - Texas

De acuerdo con nuestra misión y nuestros valores fundamentales, Covenant y nuestra familia de organizaciones ayudan a los pacientes que no pueden pagar la totalidad o parte de sus facturas médicas. Esto incluye a las personas sin seguro médico y a las que sí lo tienen, pero no pueden pagar los gastos de su bolsillo. Ofrecemos:

- Atención gratuita o de bajo costo para quienes reúnan los requisitos, incluidos descuentos para quienes no posean un seguro.
- Asistencia para encontrar cobertura médica, como programas gubernamentales y comunitarios (incluidos beneficios de Medicaid y Asuntos de Veteranos).
- Planes de pago a largo plazo sin intereses para cualquier saldo no cubierto por el seguro o por la Asistencia Financiera de Providence.

Elegibilidad

Aproximadamente tres de cada cuatro personas que solicitan asistencia financiera en Providence reciben ayuda, que cubre hasta el 100 % de los gastos de su atención. Los pacientes pueden presentar su solicitud en cualquier momento antes, durante o después de la atención que reciban. Por lo general, los pacientes con un ingreso familiar igual o inferior al 200 % del nivel federal de pobreza serán elegibles para recibir un descuento. La aprobación tiene como base el tamaño del grupo familiar y los ingresos brutos mensuales. Nuestra Política de asistencia financiera contiene información adicional sobre cómo se determina la elegibilidad.

¿Qué servicios se encuentran cubiertos?

- Atención de emergencia y médicamente necesaria, incluidas las cuentas actuales y determinadas cuentas anteriores.
- Si se aprueba, la asistencia financiera es efectiva hasta por 1 año.
- Los servicios prestados por proveedores no empleados por Covenant se facturarán por separado y pueden o no aceptar la asistencia financiera aprobada por Covenant. La mejor manera de determinar si estos participan es ponerse en contacto directamente con el consultorio de su proveedor. También puede encontrar una lista de proveedores participantes en providence.org/financialhelp.
- Si recibe asistencia financiera en virtud de nuestra política, no se le cobrará más por la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que el monto generalmente facturado (AGB) a los pacientes que poseen un seguro que cubre la misma atención, lo cual se detalla en la Política de asistencia financiera.

Cómo presentar una solicitud

- Debe completar una solicitud y proporcionar la documentación de respaldo descrita en la Política de asistencia financiera y en la Solicitud de asistencia financiera.

Contacto para obtener información y asistencia

Para obtener copias de la Política de asistencia financiera y de la Solicitud de asistencia financiera, para obtener información adicional y para obtener ayuda con el proceso de solicitud sin costo alguno, comuníquese:

- En línea en providence.org/financialhelp para obtener una solicitud, la política e información adicional.
- Hable con un asesor financiero llamando al 1-855-229-6466, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 5:30 p. m., hora del Pacífico.
- Las solicitudes por escrito pueden enviarse a Providence, Atención: Financial Assistance, P.O. Box 31001-3422, Pasadena, CA, EE. UU., 91110-3422.
- En persona, en la mesa de inscripción de cualquiera de los hospitales Covenant que figuran a continuación:

Covenant Medical Center, 3615 19th St, Lubbock, TX 79410

Covenant Hospital Levelland, 1900 College Ave., Levelland, TX 79336

Covenant Hospital Plainview, 2601 Dimmit Rd, Plainview, TX 79072

Covenant Children's Hospital, 4015 22nd Pl, Lubbock, TX 79410

Covenant Specialty Hospital, 3815 20th St, Lubbock, TX 79410

Grace Surgical Hospital, 7509 Marsha Sharp Freeway, Lubbock, TX 79424

Grace Clinic of Lubbock, 4515 Marsha Sharp Freeway, Lubbock, TX 79407

O bien en cualquier clínica Covenant.

Las traducciones de la Política de asistencia financiera, la Solicitud de asistencia financiera y este Resumen en lenguaje sencillo se encuentran disponibles en varios idiomas en línea o si se solicitan previamente.