

Richtlinie zur finanziellen Unterstützung - Zusammenfassung der einfachen Sprache - Texas

Im Einklang mit unserer Mission und unseren Grundwerten helfen Covenant und unsere Familie von Organisationen Patienten, die möglicherweise nicht in der Lage sind, ihre Arztrechnungen ganz oder teilweise zu bezahlen. Dazu gehören Menschen ohne Krankenversicherung und diejenigen, die eine Versicherung haben, aber nicht in der Lage sind, ihre Kosten aus eigener Tasche zu bezahlen. Wir bieten:

- Frei Oder kostengünstige Pflege für diejenigen, die sich qualifizieren, einschließlich Rabatte für diejenigen ohne Versicherung.
- Unterstützung bei der Suche nach einer Krankenversicherung, wie z. B. staatliche und kommunale Programme (einschließlich Medicaid- und Veterans Affairs-Leistungen).
- Zinsfreie, langfristige Zahlungspläne für jeden Saldo, der nicht durch Versicherung oder Providence Financial Assistance abgedeckt ist.

Berechtigung

Ungefähr drei von vier Menschen, die bei Providence finanzielle Unterstützung beantragen, erhalten Unterstützung, die bis zu 100% der Kosten ihrer Pflege abdeckt. Patienten können sich jederzeit vor, während oder nach ihrer Pflege bewerben. Im Allgemeinen haben Patienten mit einem Familieneinkommen von 200% oder weniger der Bundesarmutsgrenze Anspruch auf einen Rabatt. Die Genehmigung basiert auf der Größe des Familienhaushalts und dem monatlichen Bruttoeinkommen. Unsere Richtlinie zur finanziellen Unterstützung enthält zusätzliche Informationen darüber, wie die Berechtigung bestimmt wird.

Welche Dienstleistungen Sind Abgedeckt?

- Notfall- und medizinisch notwendige Pflege, einschließlich aktueller und bestimmter vergangener Konten.
- Bei Genehmigung ist die finanzielle Unterstützung bis zu 1 Jahr gültig.
- Dienstleistungen, die von nicht im Covenant beschäftigten Anbietern erbracht werden, werden separat in Rechnung gestellt und können die vom Covenant genehmigte finanzielle Unterstützung akzeptieren oder nicht. Wenn Sie sich direkt an das Büro Ihres Anbieters wenden, können Sie am besten feststellen, ob er teilnimmt. Eine Liste der teilnehmenden Anbieter finden Sie auch unter providence.org/financialhelp.
- Wenn Sie im Rahmen unserer Police finanzielle Unterstützung erhalten, wird Ihnen für Notfall- oder andere medizinisch notwendige Pflege nicht mehr in Rechnung gestellt als der Betrag Allgemein in Rechnung gestellt (AGB) für Patienten, die eine Versicherung haben, die die gleiche Pflege abdeckt, was in der Finanzhilferichtlinie detailliert beschrieben ist.

Beantragung

- Sie müssen einen Antrag ausfüllen und unterstützende Unterlagen vorlegen, wie in der Richtlinie zur finanziellen Unterstützung und im Antrag auf finanzielle Unterstützung beschrieben.

Kontakt für Informationen und Unterstützung

Um Kopien der Finanzhilferichtlinie und des Antrags auf finanzielle Unterstützung, für zusätzliche Informationen und für kostenlose Unterstützung beim Antragsverfahren zu erhalten, wenden Sie sich bitte an:

- Online unter [providence.org/financialhelp](https://www.providence.org/financialhelp) für einen Antrag, eine Richtlinie und zusätzliche Informationen
- Sprechen Sie mit einem Finanzberater at 1-855-229-6466, Montag bis Freitag, 7:00 bis 17:30 Uhr pazifischer Zeit
- Schriftliche Anfragen können an Providence, Attn: Finanzielle Unterstützung, P.O. Box 31001-3422, Pasadena, CA, USA, 91110-3422.
- Persönlich am Registrierungsschalter in einem der unten aufgeführten Covenant-Kliniken:

Covenant Medical Center, 3615 19th St, Lubbock, TX 79410

Covenant Hospital Levelland, 1900 College Ave., Levelland, TX 79336

Covenant Hospital Plainview, 2601 Dimmit Rd, Plainview, TX 79072

Covenant Children's Hospital, 4015 22nd Pl, Lubbock, TX 79410

Covenant Specialty Hospital, 3815 20th St, Lubbock, TX 79410

Grace Surgical Hospital, 7509 Marsha Sharp Freeway, Lubbock, TX 79424

Grace Clinic of Lubbock, 4515 Marsha Sharp Freeway, Lubbock, TX 79407

Oder in jeder Covenant-Klinik

Übersetzungen der Finanzhilferichtlinie, des Antrags auf finanzielle Unterstützung und dieser Zusammenfassung in einfacher Sprache sind in mehreren Sprachen online oder auf Anfrage verfügbar.