

ワシントン州における驚きの医療費とバランス請求に対するあなたの権利と保護

ネットワーク内の病院や外来手術 センターで 緊急治療 を受けたり、ネットワーク外のプロバイダーによって治療を受けたりすると、突然の請求や残高請求から保護されます。

「残高請求」(「サプライズ 請求」とも呼ばれる)とは?

医師 やその他の 医療提供者に診てもらいと、自己負担、共同保険、および/または控除額などの特定の自己負担費用を負うことができます。医療提供者に会ったり、医療保険のネットワークにない医療施設を訪れたりすると、他の費用がかかったり、請求書全体を支払わなければならない場合があります。

「ネットワーク外」とは、医療保険プランと契約を結んでいないプロバイダーや施設のことです。ネットワーク外のプロバイダーは、プランが支払うことに同意した金額と、サービスに対して請求された全額との差額を請求できる場合があります。これは「残高請求」と呼ばれます。この金額は、同じサービスのネットワーク内コスト よりも多い 可能性が高く、年間の自己負担限度額にカウントされない 場合があります。

「サプライズ請求」は意外な 残高請求です。これは、緊急時やネットワーク内の施設で訪問をスケジュールしているが、ネットワーク外のプロバイダーによって予期せず治療された場合など、ケアに誰が関与しているかを制御 できない場合に 発生する可能性があります。

保険会社は、ウェブサイトを通じて、またはリクエストに応じて、どのプロバイダー、病院、および施設がネットワーク 内にあるかをお客様に通知する必要があります。病院、外科施設、および医療提供者は、ウェブサイトまたは要請に応じて、どの医療提供者ネットワークに参加しているかをお客様にお知らせ いただく必要があります。

残高 請求 から保護されている:

緊急 サービス

緊急の病状、精神衛生、または物質使用障害の状態があり、ネットワーク外のプロバイダーまたは施設から緊急サービスを受ける場合、プロバイダーまたは施設が 請求する可能性のあるほとんどの金額は、プランのネットワーク内のコストシェアリング金額(自己負担や共同保険など)です。これらの緊急サービスに対して 残高を請求することはできません。これには、病院や、メンタルヘルスまたは物質使用障害の緊急事態を経験している人々に危機的サービスを提供する施設で受けるケアが含まれます。これらの緊急サービス(安定した状態になった後に受けられる可能性のあるサービスを含む)に対して残高を請求することはできません。

ネットワーク内の病院または外来手術センターでの特定のサービス

ネットワーク内の病院または外来手術センターからサービスを受けると、特定のプロバイダーがネットワーク外にある可能性があります。このような場合、これらのプロバイダーが請求する可能性のあるほとんどの金額は、プランのネットワーク内コストシェアリング額です。

また、ネットワーク外でケアを受ける必要もありません。プランのネットワークでプロバイダーまたは施設を選択できます。

残高請求から保護を解除するよう求められるのはいつですか?:

病院や航空救急車などの医療提供者は、残高請求からの保護をあきらめることを決して要求することはできません。

自己資金のグループヘルスプランを通じて補償を受けている場合、いくつかの限られた状況では、プロバイダーは残高請求保護を放棄する ことに同意する よう求めることができますが、あなたは決してそうではありませんお客様の同意を得るために必要です。詳細については、雇用主または医療保険に お問い合わせください。

残高請求が許可されていない場合は、次の保護も受けられます。:

1. お客様は、費用の分担金(プロバイダーまたは施設がネットワーク内にある場合に支払う自己負担、共同保険、控除額など)を支払う責任のみを負います。あなたの健康計画は、ネットワーク外のプロバイダーや施設に直接支払います。
2. あなたの健康計画は一般的に以下でなければなりません:
 1. 事前に サービスの承認を得る ことなく、緊急サービスをカバーします (事前承認)。
 2. ネットワーク外のプロバイダー による緊急サービスをカバーします。
 3. プロバイダーまたは施設に支払う金額(コストシェアリング)に基づいて、プロバイダー または施設に支払う金額を基準にし、その金額を給付の説明に表示します。
 4. 緊急サービスまたはネットワーク外 サービスに支払った金額を、控除額と自己負担限度額にカウントします。

誤って請求されたと思われる場合は、<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> に連邦政府に苦情を申し立てるか、1-800-985-3059に電話して苦情を申し立てることができます。 および/または保険コミッショナーのワシントン州事務所[に彼らのウェブサイト](#)で、または1-800-562-6900に電話して 苦情を申し立てる。

連邦法に基づくお客様の権利 の詳細については、 <https://www.cms.gov/nosurprises> をご覧ください。

ワシントン州法に基づくお客様の権利の詳細については、 [保険コミッショナーバランス請求保護法事務局のウェブサイト](#)をご覧ください。 _