

Vaša prava i zaštita od iznenadnih medicinskih računa i naplate ravnoteže u državi Washington

Kada dobijete hitnu pomoć ili vas liječi pružatelj usluga izvan mreže u mrežnoj bolnici ili ambulatnom kirurškom centru, zaštićeni ste od iznenadne naplate ili naplate ravnoteže.

Što je "naplata ravnoteže" (ponekad se naziva i "iznenadna naplata")?

Kada posjetite liječnika ili drugog pružatelja zdravstvenih usluga, možete dugovati određene troškove iz džepa, kao što su copayment, coinsurance i / ili odbitak. Možda ćete imati druge troškove ili ćete morati platiti cijeli račun ako posjetite pružatelja usluga ili posjetite zdravstvenu ustanovu koja nije u mreži vašeg zdravstvenog plana.

"Izvan mreže" opisuje pružatelje usluga i ustanove koje nisu potpisale ugovor s vašim zdravstvenim planom. Davateljima usluga izvan mreže može biti dopušteno naplatiti razliku između onoga što je vaš plan pristao platiti i punog iznosa naplaćenog za uslugu. To se zove "naplata ravnoteže". Taj je iznos vjerojatno više od troškova u mreži za istu uslugu i možda se neće ubrajati u vaše godišnje ograničenje izvan džepa.

"Iznenadna naplata" neočekivani je račun za stanje. To se može dogoditi kada ne možete kontrolirati tko je uključen u vašu skrb, na primjer kada imate hitne slučajeve ili kada zakažete posjet mrežnom objektu, ali ih davatelj usluga izvan mreže neočekivano tretira.

Osiguravatelji su dužni reći vam, putem svojih web stranica ili na zahtjev, koji su pružatelji usluga, bolnice i objekti u njihovim mrežama. Bolnice, kirurške ustanove i pružatelji usluga moraju vam reći u kojim mrežama pružatelja usluga sudjeluju na svojoj web stranici ili na zahtjev.

Zaštićeni ste od naplate salda za:

Hitne službe

Ako imate stanje hitnog zdravstvenog stanja, mentalnog zdravlja ili poremećaja upotrebe tvari i dobivate hitne usluge od pružatelja usluga ili ustanove izvan mreže, najviše što vam pružatelj usluga ili ustanova mogu naplatiti je iznos dijeljenja troškova vašeg plana u mreži (kao što su copayments i coinsurance). Ne može vam se naplatiti ravnotežu za ove hitne službe. To uključuje skrb koju primate u bolnici i u ustanovama koje pružaju krizne usluge osobama koje imaju izvanredno stanje mentalnog zdravlja ili upotrebe tvari. Ne može vam se saldo naplatiti za ove hitne službe, uključujući usluge koje možete dobiti nakon što ste u stabilnom stanju.

Određene usluge u mrežnoj bolnici ili ambulantnom kirurškom centru

Kada dobijete usluge iz mrežne bolnice ili ambulantnog kirurškog centra, određeni pružatelji usluga mogu biti izvan mreže. U tim slučajevima, najviše što vam ti pružatelji usluga mogu naplatiti je iznos dijeljenja troškova vašeg plana u mreži.

Također niste dužni dobiti skrb izvan mreže. Možete odabrati davatelja usluga ili objekt u mreži svoje tarife.

Kada se od vas može zatražiti da se odreknete zaštite od naplate bilance:

Pružatelji zdravstvenih usluga, uključujući bolnice i pružatelje zračne ambulante, **nikada ne** mogu zahtijevati da se odreknete zaštite od naplate ravnoteže.

Ako imate pokriće putem samofinanciranog grupnog zdravstvenog plana, u nekim ograničenim situacijama pružatelj usluga može od vas zatražiti da pristanete na odricanje od zaštite od naplate ravnoteže, ali **nikada niste** koji je potreban za davanje vašeg pristanka. Za više informacija obratite se poslodavcu ili zdravstvenom planu.

Kada naplata salda nije dopuštena, imate i sljedeću zaštitu:

1. Vi ste odgovorni samo za plaćanje svog dijela troškova (kao što su plaćanja, coinsurance i odbitci koje biste platili da je pružatelj usluga ili objekt u mreži). Vaš zdravstveni plan izravno će plaćati pružatelje usluga i objekte izvan mreže.
2. Vaš zdravstveni plan općenito mora:
 1. Pokrijte hitne službe bez potrebe da unaprijed dobijete odobrenje za usluge (prethodno odobrenje).
 2. Pokrivajte hitne službe od strane pružatelja usluga izvan mreže.
 3. Temeljiti ono što dugujete pružatelju usluga ili ustanovi (podjela troškova) na tome koliko bi platio pružatelju usluga ili objektu u mreži i pokažite taj iznos u svom objašnjenju pogodnosti.
 4. Uračunajte bilo koji iznos koji platite za hitne službe ili izvan mreže prema vašem odbitnom i izvanpansionskom ograničenju.

Ako smatrate da vam je pogrešno naplaćeno, možete podnijeti žalbu saveznoj vladi u <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> ili pozivom na broj 1-800-985-3059; i/ili podnijeti žalbu Državnom uredu povjerenika za osiguranje u Washingtonu na [njihovoj web stranici](#) ili pozivom na broj 1-800-562-6900.

Posjetite <https://www.cms.gov/nosurprises> za više informacija o svojim pravima prema saveznom zakonu.

Posjetite [web stranicu Ureda](#) zakona [o zaštiti od naplate ravnoteže povjerenika](#) za [osiguranje](#) za više informacija o vašim pravima prema zakonu države Washington.